

## OCENA DOSTĘPNOŚCI SYSTEMU Biuletynu Informacji Publicznej

### Wojewódzki Sąd Administracyjny w Łodzi

Niniejszy dokument przedstawia raport z analizy, której przedmiotem było sprawdzenie zgodności strony internetowej BIP prowadzonej przez Wojewódzki Sąd Administracyjny w Łodzi z wymogami dostępności cyfrowej, a także dobrymi praktykami i zaleceniami dot. tworzenia treści. Raport jest podzielony na trzy części – zalecenia dot. ogółu zasad tworzenia treści, zalecenia dot. jej redagowania oraz lista treści niedostępnych.

#### CZĘŚĆ I – ZASADY TWORZENIA TREŚCI

Ogólny wynik dostępności strony: bardzo dobra

Liczba znalezionych zastrzeżeń: 5

Liczba znalezionych zastrzeżeń krytycznych: 1

Należy zaznaczyć, że treści na przedmiotowej stronie BIP są wprowadzane w sposób bardzo dobry. Większość tekstów jest spójna, posiada odpowiednią strukturę oraz właściwe wykorzystanie środków stylistycznych. Większość błędów dotyczy nieprawidłowych nagłówków informacji. Poprawa niedostępnych treści nie będzie wymagająca. Należy za to zwrócić szczególną uwagę na redagowanie treści, wskazanych w części 2.

Szczegółowe zestawienie znalezionych zastrzeżeń wraz z omówieniem i zaleceniami zawiera załącznik 1.

#### CZĘŚĆ II – ZASADY REDAGOWANIA TREŚCI\*

Ogólny wynik dostępności strony: niska

Minimalny wymagany poziom wykształcenia: studia wyższe\*

Maksymalny wymagany poziom wykształcenia: studia doktorskie\*

Zgodnie z danymi Eurostat za 2017 rok większość osób w Polsce posiada wykształcenie min. ponadpodstawowe (92% mężczyzn i 92,2% kobiet). Wykształcenie wyższe posiada 24,5% mężczyzn oraz 35,3% kobiet. Osoby o wykształceniu podstawowym lub niższym (w tym również bez wykształcenia) stanowią ok 8% naszego społeczeństwa.

Zrozumiałe jest, że język używany na stronie przedmiotowej BIP w pewnych przypadkach (jak np. akty prawne) nie powinien być kolokwialny. Jest jednak wiele informacji, które należy publikować, możliwych do przedstawienia językiem prostym, zrozumiałym dla każdego. Istotnym jest używanie słów powszechnie znanych

oraz definiowanie pojęć nowych (oraz tych, które mogą być nowe dla odwiedzającego). Spróbujmy sobie wyobrazić odwiedzinę przedmiotowej strony BIP bez wiedzy urzędowej – niech to będą pierwsze odwiedziny BIP w ogóle. Mamy instrukcję jak przeglądać BIP, która wyjaśnia czym on jest i do czego służy – brakuje jednak tego w innych miejscach.

Dodatkowo audytor zaleca umieszczenie tekstów opisowych, wyjaśniających zagadnienia, dla których dziś są przywołane akty prawne (jak np. informacja o prawie pomocy).

\* - Badanie przeprowadzone wg wzoru R. Gunninga na tzw. „mglistość języka”. Badanie przeprowadzone na wybranych treściach w taki sposób, aby uzyskać rozpiętość wyniku.

### CZĘŚĆ III – TREŚCI NIEDOSTĘPNE

Niniejszy audyt nie wykazał treści niedostępnych poza treściami. Zestawienie treści niedostępnych zawiera załącznik numer 1. Audytor zaleca również sprawdzić BIP pod kątem zawartości merytorycznej (zgodnie z Ustawą o dostępie do informacji publicznej). Braki w informacjach należy wykazać jako treści niedostępne, stąd ich poprawne prowadzenie i uzupełnianie jest konieczne.

Załącznik 1 – tabela z objaśnieniami i zaleceniami odnośnie znalezionych zastrzeżeń

Adres strony	Wynik ogólny	Objaśnienie	Zalecenia
<a href="http://lodz.wsa.gov.pl/27/78/wykaz-gmin-objetych-wlasciwoscia-wsa-w-lodzi.html">http://lodz.wsa.gov.pl/27/78/wykaz-gmin-objetych-wlasciwoscia-wsa-w-lodzi.html</a> <a href="http://lodz.wsa.gov.pl/137/81/rok-2018.html">http://lodz.wsa.gov.pl/137/81/rok-2018.html</a> <a href="http://lodz.wsa.gov.pl/166/81/rok-2019.html">http://lodz.wsa.gov.pl/166/81/rok-2019.html</a> <a href="http://lodz.wsa.gov.pl/42/100/pismo-skarga-wniosek-o-wszczecie-postepowania.html">http://lodz.wsa.gov.pl/42/100/pismo-skarga-wniosek-o-wszczecie-postepowania.html</a> <a href="http://lodz.wsa.gov.pl/48/114/nsa-oraz-inne-wojewódzkie-sady-administracyjne.html">http://lodz.wsa.gov.pl/48/114/nsa-oraz-inne-wojewódzkie-sady-administracyjne.html</a> <a href="http://lodz.wsa.gov.pl/77/158/skargi-i-wnioski-dotyczace-dzialalnosci-sadu-petycie.html">http://lodz.wsa.gov.pl/77/158/skargi-i-wnioski-dotyczace-dzialalnosci-sadu-petycie.html</a> <a href="http://lodz.wsa.gov.pl/106/165/ponowne-wykorzystywanie-informacji-sektora-publicznego.html">http://lodz.wsa.gov.pl/106/165/ponowne-wykorzystywanie-informacji-sektora-publicznego.html</a>	Do poprawy	Każdy nagłówek powinien być stworzony przy użyciu odpowiednich narzędzi w edytorze treści. Konieczne jest odpowiednie oznaczenie nagłówków w kodzie strony.	Dodać nagłówki w edytorze treści w miejscach wyróżnionych, które wizualnie pełnią obecnie rolę nagłówków.
<a href="http://lodz.wsa.gov.pl/39/93/repertoria.html">http://lodz.wsa.gov.pl/39/93/repertoria.html</a>	Do poprawy	Wszelkie używane skróty powinny być wyjaśnione	Rozwinąć użyte skróty
<a href="#">Kontrole</a>	Do poprawy	Zamieszczone są protokoły pokontrolne, jednak jeden z nich jest w postaci skanu, a drugi jest skanem z dokonany OCR. Brakuje w opisie strony informacji o przebiegu i efektach kontroli umieszczonych w sposób dostępny.	Umieścić na podstronie tabelę z datą, nazwą organu kontrolującego, przebiegiem i wynikiem ogólnym kontroli oraz protokołem.
<a href="http://lodz.wsa.gov.pl/45/106/zwolnienie-od-kosztow-sadowych-i-prawo-pomocy.html">http://lodz.wsa.gov.pl/45/106/zwolnienie-od-kosztow-sadowych-i-prawo-pomocy.html</a>	Do poprawy	Nazwy plików są nagłówkami dla treści, które zawierają. Wynika z tego konieczność nazywania ich zgodnie z	Zmienić nazwy plików

<a href="http://lodz.wsa.gov.pl/60/138/formularze-wniosku-o-pryznanie-prawa-pomocy.html">http://lodz.wsa.gov.pl/60/138/formularze-wniosku-o-pryznanie-prawa-pomocy.html</a>		<p>zasadami nazywania nagłówków, a także zgodnie z wytycznymi WCAG, które zabraniają używania skrótów.</p>	
<a href="http://lodz.wsa.gov.pl/download/attachment/811/plan-postepowan-o-udzielenie-zamowien-publicznych-2019-r.pdf">http://lodz.wsa.gov.pl/download/attachment/811/plan-postepowan-o-udzielenie-zamowien-publicznych-2019-r.pdf</a>	<p>Krytyczne</p>	<p>Dokumenty w postaci skanów nie spełniają wymogów dostępności ze względu na brak możliwości odczytu treści przez technologie wspomagające.</p>	<p>Dodać dokument w wersji tekstowej bądź treść strony</p>